

Regulamin korzystania z usług serwisu Skanuj.to

Artykuł 1. – Definicje.

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Skanuj.to – Skanuj.to Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Luboniu, woj. wielkopolskie, 62-030 Luboń, przy ul. Wschodniej 22I/91, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS – 0000386522, NIP – 783-16-72-243.

Portal Skanuj.to - prowadzony przez Skanuj.to w języku polskim serwis internetowy on-line, skierowany do przedsiębiorców, w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej, w ramach którego oferowane są usługi związane z analizą dokumentów firmowych;

Użytkownik - podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto i tym samym uzyskał on dostęp do usług świadczonych przez Skanuj.to. na zasadach określonych w Regulaminie.

Konto - prowadzone dla Użytkownika przez Portal Skanuj.to pod unikalną nazwą konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Portalu Skanuj.to

Rejestracja - procedura zakładania Konta

Regulamin - niniejszy Regulamin Portalu Skanuj.to

Pakiet Usług – określony w Regulaminie, Umowie oraz cenniku zakres usług świadczonych na rzecz Użytkownika, uzależniony od indywidualnych potrzeb Użytkownika oraz określonej przez Skanuj.to ceny.

Artykuł 2. Warunki korzystania z Portalu Skanuj.to

2.1.

Użytkownikami mogą być przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej

2.2.

W celu Rejestracji Użytkownik lub osoba reprezentująca Użytkownika powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: pełnej nazwy (firmy), siedziby, adresu, numeru NIP oraz adresu e-mail.

2.3.

Skanuj.to może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z Portalu Skanuj.to przez Użytkownika od uwiarygodnienia lub przeprowadzenia przez siebie weryfikacji jego danych wymienionych w art. 2.2. W przypadku braku możliwości pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika Portal Skanuj.to jest uprawniony do usunięcia Konta.

2.4.

W wyniku prawidłowej Rejestracji Portal Skanuj.to tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do **adresu e-mail** podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Portalu Skanuj.to nazwy i hasła (logowanie).

2.5.

Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie je zaktualizować. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w art. 2.2., w trakcie korzystania z usług Portalu Skanuj.to, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny adres e-mail.

2.6.

Skanuj.to zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Portal Skanuj.to w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. Portal Skanuj.to może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast odzyska dostęp do Konta.

2.7.

Korespondencja z Użytkownikiem będzie wykonywana z wykorzystaniem danych adresowych wskazanych przez Użytkownika. Skanuj.to nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie danych adresowych przez Użytkownika lub brak ich niezwłocznej aktualizacji. Korespondencję wysłaną Użytkownikowi uznaje się za doręczoną, jeśli została ona wysłana z uwzględnieniem danych adresowych wskazanych przez Użytkownika.

Artykuł 3 – Wybór Pakietu Usług.

3.1.

Usługi świadczone przez Skanuj.to w ramach Portalu Skanuj.to są odpłatne.

3.2.

Użytkownicy mogą wybrać jeden z Pakietów Usług: Mini, Plus, Multi. Pozostałe pakiety dostępne są po podpisaniu odrębnej umowy.

3.3.

Użytkownik może posiadać jedno lub więcej Konta w ramach Portalu Skanuj.to w zależności od wykupionego Pakietu Usług. Liczbę możliwych do założenia kont określają cechy Pakietu Usług zgodnie z Cennikiem.

3.4.

Użytkownicy mogą skorzystać z bezpłatnego 14-to dniowego okresu testowego.

3.5.

W przypadku Pakietów Usług: Mini, Plus i Multi zapłata powinna być dokonana z góry.

Usługa w ramach Portalu Skanuj.to zostanie uruchomiona po otrzymaniu płatności od Użytkownika za kolejny okres rozliczeniowy.

Warunki płatności dla pozostałych pakietów regulowane są odrębną umową.

3.6.

Użytkownik może zmienić Pakiet Usług.

Zmiana na pakiet o wyższym zakresie usług jest możliwa w dowolnym czasie. W przypadku zmiany na pakiet o wyższym zakresie usług dokonane zostanie rozliczenie z proporcjonalnym naliczeniem kosztu usług w stosunku do okresu ich wykorzystania.

Zmiana na pakiet o mniejszym zakresie usług jest możliwa od kolejnego okresu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem dokonania minimum jednej opłaty abonamentowej za pakiet wyższy)..

Możliwość korzystania z innego Pakietu Usług po zmianie może być uzależniona od dodatkowych warunków określonych w Regulaminie lub Cenniku.

3.7

Ceny Pakietów Usług oraz pozostałe warunki świadczenia usług określone są w Cenniku stanowiącym integralną część niniejszego regulaminu.

3.8. Zawarcie umowy przez Użytkownika następuje z chwilą rejestracji Konta, akceptacji Regulaminu oraz wyboru Pakietu Usług z zastrzeżeniem Użytkowników, którzy podpisali osobną umowę, w której określono datę jej zawarcia. Data zawarcia dedykowanej umowy jest nadrzędna nad datą rejestracji Konta, akceptacji Regulaminu oraz wyboru Pakietu Usług.

Artykuł 4 – zakres świadczonych usług.

4.1

Portal Skanuj.to świadczy usługi polegające na przetwarzaniu i analizie dokumentów firmowych (np. faktur, rachunków, paragonów itp.) przesłanych przez Użytkowników w formie obrazu cyfrowego. Portal skanuj to udostępnia tak przetworzone dokumenty w wygodnym repozytorium, umożliwia eksport danych do zewnętrznych systemów oraz dostarcza Użytkownikom raporty, przypomnienia, itp.

4.2.

W zależności od rodzaju wykupionego Pakietu Usług Użytkownik może również otrzymywać dostęp do dodatkowych funkcji i informacji, zawierających min.: raporty podatkowe, analizę wydatków w firmie, przypomnienie o terminach płatności, dostęp do historii powyżej okresu ostatnich 12 miesięcy.

4.3.

Użytkownicy mogą przysyłać dokumenty w formie elektronicznej.

Dokumenty w formie elektronicznej mogą być przysyłane za pośrednictwem:

- strony www - upload plików przez stronę Portalu Skanuj.to;
- API – interfejsu programistycznego,
- aplikacji na urządzenia mobilne – aplikacja do pobrania z Portalu Skanuj.to i odpowiednich marketów,
- mail2skan - przysyłanie dokumentów mailem – na adres dokumenty@skanuj.to z adresów zarejestrowanych w systemie.

4.4.

Przesłane przez Użytkowników dokumenty powinny być czytelne tj. w jakości umożliwiającej ich odczyt. Jeśli przesłany przez Użytkownika dokument nie będzie czytelny, a zatem nie będzie możliwe jego odczytanie i przetworzenie przez Portal Skanuj.to, Użytkownik zostanie o takim fakcie poinformowany. W takiej sytuacji, w celu wykonania przez Portal Skanuj.to usługi w odniesieniu do takiego dokumentu, Użytkownik jest zobowiązany do ponownego przesłania jego czytelnej wersji. Skanuj.to zaleca aby skanować dokumenty z rozdzielczością 300 dpi z zapisem bez kompresji stratnej.

4.5.

Portal Skanuj.to nie służy do archiwizacji dokumentów księgowych Użytkowników. Dane dostępne w ramach Konta Użytkownika na Portalu Skanuj.to mają charakter informacyjny dla Użytkownika. Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku pliki i informacje dostępne na Portalu Skanuj.to. Skanuj.to nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości dostępu do Portalu Skanuj.to lub za usunięcie z Portalu Skanuj.to danych i informacji lub ich utratę w wyniku awarii lub zdarzeń o podobnym charakterze.

4.6.

Obowiązkiem Użytkownika jest weryfikacja danych, powstałych po przetworzeniu i analizie dokumentów w formie obrazu cyfrowego, pod kątem ich zgodność z dokumentem pierwotnym. W przypadku wykrycia tego rodzaju niezgodności Użytkownik powinien dokonać korekty tych danych we własnym zakresie.

4.7.

Skanuj.to nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie danych powstałych po przetworzeniu i analizie dokumentów z naruszeniem postanowień art. 4.6.

5. Artykuł 5 – Płatności.

5.1.

Użytkownicy powinni dokonywać płatności ceny za usługi oferowane w ramach Portalu Skanuj.to w formie:

- przelewów bankowych na rachunek bankowy Skanuj.to lub;
- płatności elektronicznych;
- kartą kredytową/płatniczą;

5.2.

Datą płatności jest data uznania na rachunku bankowym Skanuj.to.

5.3.

Skanuj.to wystawi i prześle na adres Użytkownika fakturę VAT za usługi opłacone z góry, w terminie 7 dni od daty otrzymania płatności.

Artykuł 6. Inne obowiązki Użytkowników.

6.1.

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Portalu Skanuj.to powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem działania Portalu Skanuj.to.

6.2.

Użytkownik w celu zachowania bezpieczeństwa swoich danych zobowiązany jest do nieujawniania danych służących do autoryzacji (login i hasło) oraz do okresowej zmiany hasła.

6.3.

Użytkownik w przypadku współdzielenia dokumentów za pomocą dedykowanych linków, czy też kont systemowych powinien kierować się zasadą ograniczonego zaufania.

6.4.

Wszelkie możliwe naruszenia bezpieczeństwa powinny być zgłaszane w trybie pilnym na wsparcie@skanuj.to.

Artykuł 7. Inne oświadczenia i informacje

7.1

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Portalu Skanuj.to stanowią przedmiot praw wyłącznych Skanuj.to. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

7.2.

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Portalu Skanuj.to materiałów wymaga każdorazowo zgody Skanuj.to i nie może naruszać postanowień regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Skanuj.to oraz Użytkowników Serwisu. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Portalu Skanuj.to, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

Artykuł 8. Poufność i Prywatność.

8.1.

Podane przez Użytkowników dane osobowe zbierane i przetwarzane są przez Skanuj.to sp. z o.o. z siedzibą w Luboniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.2.

Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych.

8.3. Użytkownik poprzez ustawienia prywatności może nie wyrazić zgody na przetwarzanie i wykorzystywanie podanych przez niego danych w celach marketingowych.

Artykuł 9. Zmiany Regulaminu.

9.1.

Skanuj.to może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach Portalu Skanuj.to. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Skanuj.to, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Portalu Skanuj.to zmienionego Regulaminu.

9.2.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Portalu Skanuj.to licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także dokonanie płatności z góry za kolejny okres rozliczeniowy lub przesłanie dokumentów do Portalu Skanuj.to

9.3 Odmowa zaakceptowania zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy ze Skanuj.to, ze skutkiem określonym w art. 10.1. i 10.3.

Artykuł 10. Rozwiązanie Umowy.

10.1.

Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę ze Skanuj.to poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, z zastrzeżeniem postanowień art. 10.2.

10.2.

W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej oświadczenie o jej rozwiązaniu powinno być złożone również w formie pisemnej.

10.3.

Rozwiązanie umowy zawartej pomiędzy Skanuj.to a Użytkownikiem następuje ze skutkiem natychmiastowych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- w przypadku płatności z góry, Skanuj.to wykona całą opłaconą przez Użytkownika usługę; jeśli z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, opłacona usługa nie może być w całości wykonana, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi;
- Użytkownik może wskazać datę, z jaką nastąpi rozwiązanie umowy, w innym przypadku do rozwiązania umowy dochodzi z upływem dnia, w którym Skanuj.to otrzymało oświadczenie o rozwiązaniu umowy.

10.4

Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez Skanuj.to za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia. Stosuje się wówczas odpowiednio postanowienia art. 10.3.

10.5.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Skanuj.to, to ponowne zawarcie umowy ze Skanuj.to o świadczenie usług opisanych w niniejszym regulaminie wymaga wyraźnej zgody Skanuj.to.

Artykuł 11. Pomoc techniczna i postępowanie reklamacyjne.

11.1.

Portal Skanuj.to udziela Użytkownikom pomocy technicznej w celu zapewnienia sprawnego korzystania ze swoich usług.

11.2.

Pomoc techniczna udzielana jest drogą mailową po uprzednim kontakcie na adres wsparcie@skanuj.to. Dopuszczalne będą również inne środki komunikacji elektronicznej publikowane na stronie Portalu Skanuj.to.

11.3.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Skanuj.to lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

11.4.

Reklamację można złożyć w formie e-maila lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: nazwę Użytkownika, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń.

11.5.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Skanuj.to zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

11.6.

Skanuj.to rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Skanuj.to może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

11.5.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Skanuj.to może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

Artykuł 12. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów.

12.1.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Skanuj.to, której przedmiotem są usługi świadczone przez Skanuj.to w ramach Portalu Skanuj.to na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

12.2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Skanuj.to w ramach Portalu Skanuj.to będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Skanuj.to.